## Как проверить номер договора / выставленную оплату клиенту?

Когда клиент обращается, и сообщает, что не удается оплатить по договору / не проходит автоплатеж / неверный лицевой счет / в «Системе город» не выставлена оплата и т.д., то:

- Сверяете с клиентом номер договора, прописанный в экземпляре клиента, с указанным в карточке (базе).

- Проверяете через приложение «Сбербанк-Онлайн» проходит ли <u>номер договора</u> (он же лицевой счет) для оплаты.

- Проверяете через приложение «Система Город» по адресу клиента наличие привязки нашей услуги.

## Приложение «Сбербанк-Онлайн»:

1) Вверху есть строка «Поиск» / «Название организации», в которой нужно прописать название нашей организации Барнаулгоргаз. Далее производим поиск.

2) Отобразится «Барнаулгоргаз. Техобслуживание». Выбираем.

3) В появившейся строке «Лицевой счет», вводим номер договора клиента полностью. И нажимаем кнопку «Продолжить». Отобразиться адрес клиента и сумма к оплате на текущий месяц.

**Важно:** номер договора прописывается без пробелов, пропусков, черточек, точек, запятых и т.д. Буквы можно вводить как строчные, так и заглавные – значения не имеет (ВДГО002309П или вдпо002309n).





## Приложение «Система Город»:

1) В верхнем правом углу нажимаем на «+».

- 2) В появившемся окошке выбираем «Новый адрес»
- 3) В строке «Поиск адреса» вводим адрес клиента (улица и дом). Далее поиск.

4) Находим нужный нам адрес из предложенных, выбираем его.

5) В отобразившемся списке услуг, относящихся к данному адресу, находим услугу нашей организации «**Техническое обслуживание - Барнаулгоргаз**». Указан будет номер договора и краткие инициалы (ФИО) клиента.

6) Если ползунок не активен, то нажимаем на него, чтобы подключить услугу для оплаты.



Если при проверке всё же не удается помочь клиенту из-за того, что номер лицевого счета не существует, либо не найден / услуга не отображается / оплата отображается в программе некорректно / неверные начисления и т.д., то:

1) Озвучиваем клиенту, что «информацию по данному вопросу сейчас передали специалистам договорного отдела. Они всё проверят и скорректируют. Изменения по вашему договору вступят в силу с 1 числа следующего месяца».

2) Передаем информацию <u>в Договорной отдел</u> (если клиенты с Барнаула, Павловска, Тальменки, Новоалтайска), либо <u>основную группу филиала</u> (Бийск, Белокуриха, Горный, Новосибирск) с описанием конкретной проблемы. Например:



## Сайт «Система Город»:

Если клиент говорит, что у него нет автоплатежа нашей организации в личном кабинете «Системы город» среди остальных, то:

1) На странице личного кабинета клиента представлен список подключенных услуг для оплаты по его адресу.

2) Внизу данного списка услуг есть вкладка «Подключить/Отключить услугу». Нажимаем.

3) Далее отобразится список всех услуг, относящихся к адресу клиента, среди которых нужно будет найти нашу услугу «**Техническое обслуживание - Барнаулгоргаз**».

4) Нажимаем на **звездочку** с левой стороны в строке нашей услуги. Таким образом, услуга будет прикреплена для оплаты и отображаться у клиента в основном списке подключенных для оплаты услуг.

• • •	🕲 🛛 🗐 система	город личный кабинет 🗙	🕌 Личный кабинет	× +			0	X
< → C ■	lk.sistemagorod.ru/lk/#	#					☆ 🌲	<b>c</b> :
Сервисы 🔇 ,	Детализация звон 🙆 (4	4) WhatsApp 🛛 PouTube	🔇 My CMS — Just an 💗 3	Журнал Санте	хник			
а Систе	ма«Город»				9900062	10 -	2°°, 0	늰
Іичный кабинет					Пон	азания счетчик	ов История пл	атежей
					Стра	аница сгенериро	вана 25.05.2021 в	13:31:43
Уважаем	ый абонент!						×	
Информи Тем, кто	руем, что с 01.04.2021 г по использовал «Автоплатеж»	о услугам МУП г. Бийска «Во -, необходимо подключить е	доканал» изменены номера лицев го повторно или оплатить онлайн	вых счетов. любым удобны	ым способом	в Личном кабин	ете.	
лс	Anner		Venvra	Последняя	долг (-)			
102400696	БАРНАУЛ.	Fas - Fasor	ом межоегионгаз Новосибирск	оплата п 79.76 р.	ерепл. (+)	Подробно	В корзину	
102400596		Пена - Газ	пром межрегионгаз Новосибирск	05.04.2019	0,00 n.	Подробно	В корзину	
1/ 50590	БАРНА	Электоран	ергия - АО "БГЭС"		0.00 p.	Подробно	В корзину	
45201000		Капитальн	ый ремонт (Барнаул)	248.97 p.	-248.97 p.	Подробно	В корзину	
Полклюя	нить/Отключить услуги	>	Общая сумма залоя	17.05.2021	248 97 n	Залолжени	ость в корзину	
Topport			oonan cynna ongor	ACTINICTIAL	240.57 p.			
Сервисы	Детализация звон 6	) (4) WhatsApp 🔹 You	Tube 🔇 My CMS — Just an	🝵 Журна.	п Сантехник.			
Систе	≥ма «Горо∆»	>		99	000621000	03298 - 🔀	°, 0 -	
Личный кабинет					Показания счетчиков История плате			*
					Страница	сгенерирована		жей
Q							a 28.05.2021 a 11:	жей 28:38
лс	Адрес						а 28.05.2021 в 11:	ржей 28:38
			Услуга	Последняя	долг (-)		a 28.05.2021 s 11:	жей 28:38
102400696	БАРНАУЛ,	Газ - Газпром межрег	Услуга ионгаз Новосибирск	Последняя оплата 79.76 р.	долг (-) перепл. (+) 0.00 р	Подробно	в 28.05.2021 в 11:	р 28:38
★ 102400696 ↓ 102	барнаул, 1 <b>ть, чтобы г</b>	Газ - Газпром межрен Привязать ус	Услуга ионгаз Новосибирск ЛУГУ эсибирск	Последняя оплата 79.76 р. 05.04.2019	долг (-) перепл. (+) 0.00 р 0.00 р	Подробно	в 28.05.2021 в 11: В корзину В корзину	ржей 28:38
<ul> <li>102400696</li> <li>102</li> <li>Ηαж</li> <li>452210959</li> </ul>	БАРНАУЛ, АТЬ, ЧТОБЫ Г САРНАУЛ,	Газ - Газпром межре Привязать ус Каритарьный ремочт	Услуга жонгаз Новосибирск лугу сибирск (Балиауд)	Последняя оплата 79.76 р. 05.04.2019 248.97 р.	долг (-) перепл. (+) 0.00 р 0.00 р	Подробно Подробно	В корзину В корзину В корзину	ржей 28:38
102400696 102 Haxe	Барнаул, ать, чтобы г Зарнаул, западная Барнаул,	Газ - Газпром межре Привязать ус Капитальный ремонт Электрорикости (20)	Услуга ионгаз Новосибирск лугу сибирск (Барнаул)	Последняя оплата 79.76 р. 05.04.2019 248.97 р. 17.05.2021	долг (-) перепл. (+) 0.00 р 0.00 р -497.94 р	Подробно Подробно Подробно	В корзину В корзину В корзину В корзину	ржей 28:38 Х
102400696 102 <b>Наж</b> 452210959 810505°	БАРНАУЛ, ать, чтобы г Аарнаул, западная Барнаул, Барнаул,	Газ - Газпром межде Привязать ус Капитальный ремонт Электроэнергия - АО	Услуга ионтаз Новосибирск лугу эсибирск (Барнаул) "БГЭС"	Последняя оплата 79.76 р. 05.04.2019 248.97 р. 17.05.2021	долг (-) перепл. (+) 0.00 р 0.00 р -497.94 р 0.00 р	Подробно Подробно Подробно Подробно	В корзину В корзину В корзину В корзину В корзину В корзину	ржей 28:38 Х
102400696 102 <b>Наж</b> а 452210959 8105055 11 J024814	Барнаул, ать, чтобы п Аарнаул, западная Барнаул, западная Барнаул, западная Барнаул,	Газ - Газпром межре привязать ус Капитальный ремонт Электроэнергия - АО Родительская плата	Услуга woнras Новосибирск лугу эсибирск (Барнаул) "БГЭС" детокий сад №131	Последняя оплата 79.76 р. 05.04.2019 248.97 р. 17.05.2021 535.00 р. 05.05.2021	долг (-) перепл. (+) 0.00 р 0.00 р -497.94 р 0.00 р -350.54 р	Подробно Подробно Подробно Подробно Подробно	В корзину В корзину В корзину В корзину В корзину В корзину	скей 28:38 Х
102400696 102 Hax 452210959 8105050 ↑ (1) 5024814 ↑ 00554520	Барнаул, ать, чтобы і Сарнаул, западная Барнаул, западная Барнаул, западная Барнаул, западная Барнаул,	Газ - Газпром межае привязать ус Капитальный ремонт Электроэнергия - АО Родительская плата - Техническое обслуж	Услуга жингаз Новосибирск лугу осибирск (Барнаул) "БГЭС" детский сад №131 ивание - ООО "Барнаулгоргаз"	Последняя оплата 79.76 р. 05.04.2019 248.97 р. 17.05.2021 535.00 р. 08.09.2018	долг (-) перепл. (+) 0.00 р 0.00 р -497.94 р 0.00 р -350.54 р -292.00 р	Подробно Подробно Подробно Подробно Подробно	а 28.05.2021 в 11: В корзину В корзину В корзину В корзину В корзину В корзину	жжей 28:38 Х
<ul> <li>102400695</li> <li>102 Hax</li> <li>452210959</li> <li>8105055</li> <li>102 5024814</li> <li>₽ ГО055452П</li> <li>0000024814</li> </ul>	Барнаул, ать, чтобы і Сарнаул, западная Барнаул, западная Барнаул, западная Барнаул, западная Барнаул, западная	Газ - Газпоом межде ПРИВЯЗАТЬ УС Капитальный ремонт Электроэмергия - АО Родительская плата - Техническое обслуж Платные образоват.	Услуга тионгаз Новосибирск лугу осибирск (Барнаул) "БГЭС" . детский сад №131 ивание - ООО "Барнаулгоргаз" гслуги - дет.сад №131 о "с	Последняя оплата 79.76 р. 05.04.2019 248.97 р. 17.05.2021 535.00 р. 0.8 р. 2018	gonr (-) nepenn. (+ 0.00 p -497.94 p 0.00 p -350.54 p -292.00 p	Подробно Подробно Подробно Подробно Подробно Подробно	В корзину В корзину В корзину В корзину В корзину В корзину В корзину В корзину	жей 28:38 Х
102400696     102     102     102     102     452210959     810505     (12.0024814     0000024814     35A-2-     0102400696	Барнаул, ать, чтобы и Аарнаул, западная Барнаул, западная Барнаул, западная Барнаул, западная Барнаул, западная Барнаул, западная Барнаул, западная	Газ - Газпром межре ПРИВЯЗАТЬ УС Капитальный ремонт Электроэнергия - АО Родительская плата Техническое обслуж Платные образоват. Услуги ТО ВДРО - ОС Барнаул"	Услуга чионгаз Новосибирск лугу Эсибирск (Барнаул) "БГЭС" - детский сад №131 ивание - ООО "Барнаулгоргаз" голуги - дет.сад №131 0 "Газпром газораспределение	Последняя оплата 79,76 р. 05,04,2019 248,97 р. 17,05,2021 535,00 р. 08 рв 2018	Aonr (-) nepenn. (+ 0.00 p -497.94 p -350.54 p -292.00 p -300.00 p	Подробно Подробно Подробно Подробно Подробно Подробно Подробно	В корзину В корзину В корзину В корзину В корзину В корзину В корзину В корзину В корзину В корзину	жей 28:38 Х
102400696     102     102     102     102     102     102     1025     10505     1024014     1000024814     0000024814     354-2-     0102400696     452210959	Барнаул, ать, чтобы і аападная Барнаул, западная Барнаул, западная Барнаул, западная Барнаул, западная Барнаул, западная Барнаул, западная	Газ - Газпром межре привязать ус Капитальный ремонт Электроэнергия - АО Родительская плата - Техническое обслуж Платные образоват. Услуги ТО ВДГО - ОС Барнаул" Жилишно-коммуналь	Услуга кионгаз Новосибирск лугу осибирск (Барнаул) "БГЭС" -детокий сад №131 ивание - ООО "Барнаулгоргаз" слуги - дет.сад №131 О "Газпром газораспределение ные услуги	Последняя оплата 79,76 р. 05.04.2019 248.97 р. 17.05.2021 535.00 р. 08 р. 2018	Aonr (-) nepenn. (+) 0.00 p -497.94 p -350.54 p -320.00 p -300.00 p	Подробно Подробно Подробно Подробно Подробно Подробно Подробно Подробно	В корзину В корзину	<pre> Pl ***e# 28:38 28:38  X  </pre>